

# JAHRESBERICHT 2021

## Gleis 5

## Beratung – Bildung – Arbeit

# GLEIS 5

Kloten, im Februar 2022  
Selina Tribbia, Bereichsleiterin



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>EINFÜHRUNG</b>	<b>3</b>
<b>1. IN-QUALIS-ZERTIFIZIERUNG DER PLGT</b>	<b>3</b>
<b>2. BERATUNG</b>	
<b>DIE BERATUNGSSTELLE UND DER SCHREIBDIENST</b>	<b>3</b>
2.1. ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN	4
2.2. EINIGE KENNZAHLEN IM 2021	4
2.3. DAS BERATUNGSTEAM	5
2.4. FAZIT	5
<b>3. BILDUNG</b>	
<b>DIE LERNSTUBE KLOTEN</b>	<b>6</b>
3.1. GRUNDKOMPETENZ-KURSE	6
3.2. BEWERBUNGSWERKSTATT / SCHREIBDIENST	6
3.3. WORKSHOPS	6
3.4. KINDERBETREUUNG	7
3.5. DAS TEAM DER LERNSTUBE KLOTEN	7
3.6. FAZIT	7
<b>4. ARBEIT</b>	
<b>DIE VELOWERKSTATT</b>	<b>8</b>
4.1. AUSBILDUNGSPLATZ FAHRRADMECHANIKER:IN EFZ	8
4.2. ARBEITSINTEGRATIONSMASSNAHMEN	8
4.3. UMSATZ	8
4.4. DAS TEAM DER VELOWERKSTATT	9
4.5. FAZIT	9
<b>5. PROJEKTE UND NEUIGKEITEN IM 2021</b>	<b>10</b>
5.1. STEUERERKLÄRUNGEN	10
5.2. MONTAGS-BEWERBUNGSWERKSTATT	10
5.3. VERTRÄGE DER ARBEITSINTEGRATION	10
5.4. MADAME FRIGO	11
5.5. WEIHNACHTSAKTION 2021	11
<b>6. AUSBLICK 2022</b>	<b>11</b>
6.1. IN-QUALIS IM 2022	11
6.2. «GROSSE» LERNSTUBE AB 07.2022	11
6.3. ÖFFENTLICHKEITSARBEIT	12
<b>7. DANK</b>	<b>12</b>
<b>ANHANG:</b>	<b>13</b>
REPORTING GLEIS 5 2021	13

# EINFÜHRUNG

Das Jahr 2021 hat viele Neuerungen ins Gleis 5 gebracht. Diese wurden einerseits durch die Entwicklung des Vereins Plattform Glattal durch die IN-Qualis Zertifizierung vorgegeben (Punkt 1). Andererseits standen einschneidende personelle Veränderung mit der Pensionierung der Leiterin der Beratungsstelle an (siehe z.B. Punkt 2.3). Mit einer neuen Leiterin des Gleis 5 und dem stärkeren Zusammengehen der Teams der Velowerkstatt und der Beratungsstelle, ging es tatkräftig durchs Jahr 2021 hindurch. Auch die personelle Änderung in der Velowerkstatt im Herbst 2021 (Punkt 4.4) konnte die vielen Projektideen nicht aufhalten (Punkt 5). Dies zeugt von einem motivierten und engagierten Team, das sich professionell den Kernaufgaben des Gleis 5 widmet: Dienstleistungen im Bereich Beratung, Bildung und Arbeit anzubieten.

## 1. IN-QUALIS-ZERTIFIZIERUNG DER PLGT

IN-Qualis ist ein Qualitätsmanagement-System, welches speziell zur Sicherung und Entwicklung von Qualität bei Dienstleistungen der Arbeitsintegration geschaffen wurde.

Die Qualitätsnorm IN-Qualis ist die einzige fachspezifische Qualitätsnorm für die Arbeitsintegration in der Schweiz. Sie wurde 2005 vom Dachverband Arbeitsintegration Schweiz unter dem Namen SVOAM-Norm entwickelt. Im Jahr 2017 wurde die Qualitätsnorm einer umfassenden Revision unterzogen. Die revidierte und durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle geprüfte Norm trat im März 2019 unter dem neuen Namen IN-Qualis in Kraft.

Das Gleis 5 erhielt im Juni 2021 ebenfalls die Zertifizierung IN-Qualis und somit den Nachweis für:

- Den Aufbau eines Qualitätsmanagements sowohl auf Ebene der Gesamtorganisation als auch auf Ebene des Bereichs Gleis 5, anhand der für die Arbeitsintegration relevanten Qualitätsvorgaben der Fachnorm.
- Gute Qualität gegenüber den finanzierenden Stellen, der Öffentlichkeit, den Mitarbeitenden und den Teilnehmenden.
- Eine externe Überprüfung der in der Organisation erbrachten Qualität, welche auch die Vermeidung blinder Flecken sicherstellen kann.

Im Zusammenhang mit der Zertifizierung und der betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) der Mitarbeitenden der PLGT und Teilnehmenden wurden im Jahr 2021 im Gleis 5 einige Sicherheitsstandards im Bereich Einführung neuer Mitarbeitenden und Teilnehmenden, Notfallplanung und Maschinenwartung definiert. Der Sicherheitsbeauftragte nahm zur weiteren Implementierung und Überarbeitung der Arbeitssicherheit im Gleis 5 am 2-tägigen Kurs «Grundwissen Arbeitssicherheit / Gesundheitsschutz» von ALPN teil. Auch im Jahr 2022 werden weitere Bereiche der Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung überprüft, ergänzt und umgesetzt.

## 2. BERATUNG DIE BERATUNGSSTELLE UND DER SCHREIBDIENST

Trotz der Einschränkungen im öffentlichen und privaten Leben aufgrund der Pandemie-Situation konnte die Beratungsstelle im ganzen Jahr 2021 ihre Dienstleistungen für die Klotener Bevölkerung erbringen. Es wurden geeignete Schutzmassnahmen auf Betriebs- und auf persönlicher Ebene eingeführt. Ab 6. Dezember 2021 wurde aufgrund des bundesrätlichen Entscheids vom 3.12.2021 die Zertifikatspflicht in der Beratungsstelle eingeführt. Dies führte dazu, dass im Dezember zwei Personen wegweisen werden mussten, weil sie über kein gültiges Zertifikat verfügten. Diesen Personen wurde eine telefonische Information oder Korrespondenz per E-Mail angeboten.

## 2.1. ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

Die Besuchenden des Gleis 5 können **selbständig die vorhandene Infrastruktur** nutzen. Diese beinhalten jederzeit 5 bis 6 funktionsfähige Laptops mit installierten MS-Office-Programmen sowie ein kostenloses WLAN, ein Kopiergerät zur selbständigen Nutzung, ein Gerät zum Scannen, Drucken, Kopieren, das vom Team der Beratungsstelle bedient wird. Mehr als 200 Personen nutzten dieses Angebot.

Die Beratungs- und Schreibdienst-Dienstleistungen werden zu folgenden Themen angeboten:

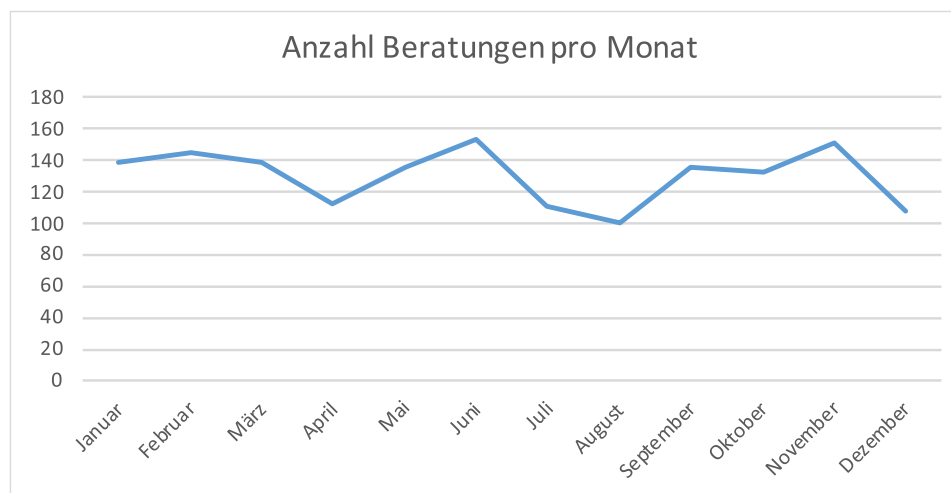
- ✓ Arbeitssuche, Erstellen von Bewerbungsunterlagen, Grundlagen beim Arbeitsvertrag (bei 43% aller Besucher:innen)
- ✓ Hilfe bei der Geltendmachung von Ansprüchen im Bereich Sozialversicherungen, im Speziellen ALV, Familienzulagen, Prämienverbilligungen der Krankenkasse, Ausbildungsbeiträge, IV-Anmeldungen, Zusatzleistungen (21% aller Besuchenden)
- ✓ Beratung und Interventionen bei finanziellen und vertraglichen Fragen, Budgetberatung und erste Orientierung bei Überschuldung (bei 16% der Besuchenden der Fall)
- ✓ Migrationsrecht und Integrationsfragen, Vermittlung von Adressen (7% der Besucher:innen)
- ✓ Hilfestellung bei der Wohnungssuche und dem Verfassen von Bewerbungsbrieffen (in 5% der Fälle relevant)
- ✓ Erste Orientierung bei Fragen zur Kindererziehung, Gestaltung der Freizeit von Kindern, familienergänzender Betreuung, und bei Fragen zu Eheschutzmassnahmen (5% aller Beratungen)
- ✓ Triage bei Fragen rund um die Gesundheit, Gesundheitsfragebogen ausfüllen (2% aller Fälle)

## 2.2. EINIGE KENNZAHLEN IM 2021

169 Personen haben sich erstmalig an die Beratungsstelle gewandt. In den allermeisten Fällen haben sie durch ihr soziales Umfeld vom Gleis 5 erfahren (40% der Neuanmeldungen). Bei den zuweisenden Stellen stehen der Sozialdienst Kloten und das RAV an erster Stelle (je 22%) und der Informationsschalter mit 7% an dritter Stelle.

Das neue Angebot der Bewerbungswerkstatt (siehe Kap. 5.2), welches während 3 Stunden am Montagmorgen besucht werden konnte, wurde regelmässig von drei bis sechs Personen besucht.

Die Verteilung der Beratungen variierte im Verlauf des Jahres folgendermassen:



Die tieferen Beratungszahlen im Juli/August und im Dezember sind auf die drei Wochen Betriebsferien zurückzuführen.

Bei total 1557 Beratungen im 2021 und rund 1650 geöffneten Stunden ergibt dies während der gesamten Öffnungszeiten pro Beraterin 1 Beratung pro Stunde. Hinzu kommen telefonische Vorabklärungen und Auskünfte, 20 Einzeltermine ausserhalb der Öffnungszeiten sowie in mindestens 56 Fällen aufwändigere Vor- und Nachbereitungsarbeiten.

## 2.3. DAS BERATUNGSTEAM

Eine einschneidende Veränderung in der Beratungsstelle und im gesamten Gleis 5 ergab sich durch die Pensionierung der bisherigen Leiterin der Beratungsstelle, Berna Breitenmoser. Auf Ende Februar 2021 verliess sie nach viel Aufbauarbeit das Gleis 5. Zu diesem Zeitpunkt ergab sich auch eine strukturelle Änderung im Gleis 5, da die neue Stelleninhaberin zugleich die Leitung des gesamten Gleis 5 übernahm. Selina Tribbia, MSc Soziale Arbeit BFH, startete am 22. Februar, und profitierte so noch von einigen Tagen mit der Vorgängerin, um von der reichen Geschichte des Gleis 5 möglichst viel zu erfahren.

So ist also das Team der Beratungsstelle seit 1. März 2021 zusammengesetzt:

- ✓ Selina Tribbia, MSc Soziale Arbeit BFH  
60% Beratungsstelle und 20% Leitung Gleis 5
- ✓ Mirjam Brotz, dipl. Sozialarbeiterin FH  
40% Beratungsstelle und 20% Lernstuben-Animation

## 2.4. FAZIT

Ein beratungsintensives Jahr ist zu Ende gegangen, wobei neben den individuellen Beratungen auch Entwicklungen im Bereich Methodik und Dienstleistungen initiiert wurden (siehe Kap. 5).

Die Besuchenden waren oft von Stellenverlust aufgrund der Corona-Massnahmen betroffen, und wiesen oft prekäre, finanzielle Situationen oder Überschuldungen auf. Im Sommer/Herbst 2021 entspannte sich diese Situation erstmals ein wenig. Wir konnten feststellen, dass Besuchende, die schon monatelang eine Stelle suchten und zu diesem Zweck regelmässig unsere Beratung in Anspruch nahmen, plötzlich und unverhofft eine Stelle finden konnten, zumeist in den Dienstleistungs-Angeboten rund um die Flughafen-Betriebe. Aber auch im Baugewerbe konnten Besuchende eine Stelle finden, oder im Verkauf.

## **3. BILDUNG**

### **DIE LERNSTUBE KLOTEN**

#### **3.1. GRUNDKOMPETENZ-KURSE**

Auch in diesem Jahr boten wir nahtlos Grundkompetenzkurse an, zweimal die Woche, jeweils am Dienstag- und Samstagmorgen. Die Nachfrage war konstant und sehr zufriedenstellend. So gab es Total rund 800 Teilnahmen an den verschiedenen Angeboten. Mit diesen Zahlen sind wir sehr zufrieden, vor allem auch unter Berücksichtigung, dass wir nach wie vor begrenzt Plätze anbieten können aufgrund der Coronaschutzmassnahmen.

In den Grundkompetenzkursen können sich die Besuchenden Grundkompetenzen im Bereich Deutsch, Lesen und Schreiben, Information- und Kommunikationstechnologien sowie in Alltagsmathematik aneignen.

Damit möglichst viele Personen von den Kursen profitieren können, führen wir die Kursmorgens mit zwei Gruppen durch. Die erste Gruppe darf 1,5h bleiben, dann gibt es eine Pause mit Kaffee und Flächendesinfektion und im Anschluss folgen die Personen der zweiten Gruppe.

Eine grosse, aber sehr spannende Herausforderung besteht in der bunten Durchmischung der Gruppen. Es gibt Personen mit sehr wenig Deutschkenntnissen, welche nach einem abgeschlossenen Deutschkurs weiter an ihrem Deutsch arbeiten möchten, sowie Personen, welche in der Schweiz die Schule absolviert haben, und trotzdem Mühe mit Lesen und Schreiben haben. Viele Personen kommen zu uns mit dem Anliegen, ihre Computerkenntnisse zu verbessern. Da die meisten Personen jedoch zu Hause kein eigenes Gerät besitzen und lediglich ein Smartphone zur Verfügung haben, versuchen wir ihnen alle Tricks und Kniffs beizubringen, damit sie das Smartphone für ihre Alltagsbewältigung möglichst gut einsetzen können. Dies bedeutet z.B. Dateien herunterladen, speichern, verwalten, etwas im Internet gezielt zu suchen, Suchabos einzurichten etc.

Was uns am meisten freut ist die große Motivation und Lernfreude der Besuchenden. Wir können einen Ort bieten, welcher niederschwelligem, hochindividualisiertem Lernen gerecht wird und Personen anspricht, die von den bestehenden Weiterbildungsangeboten nur bedingt oder gar nicht angesprochen werden.

#### **3.2. BEWERBUNGSWERKSTATT / SCHREIBDIENST**

Zweimal die Woche bieten wir die Bewerbungswerkstatt an. Am Montag ist diese nur für die Klotener Bevölkerung offen, dienstags können auch Personen von anderen Gemeinden profitieren. Die Bewerbungswerkstatt am Montag und am Dienstag wird gemäss Konzept des Gleis 5 durchgeführt. Solche Angebote sind in den umliegenden Gemeinden sehr selten anzutreffen, was zu konstant hoher Nachfrage von Personen aus anderen Gemeinden führt, welche von der Bewerbungswerkstatt profitieren möchten.

#### **3.3. WORKSHOPS**

In Zusammenarbeit mit den verschiedensten Anbieterinnen und Anbietern durften wir spannende Workshops veranstalten, um zentrale Themen im Bereich Grundkompetenzen mit Fachpersonen zu vertiefen. Die Themenwahl richtet sich nach den Bedürfnissen der Besuchenden.

So konnten wir mehrere Workshops «rund um den Computer» (bspw. Wie ordne und beschrifte ich die Dateien? Oder Internet Basiskurs) und «rund ums Smartphone» (Apps herunterladen, benutzen, Dateien speichern und verwalten) anbieten. Dazu haben wir Workshops veranstaltet, welche Grundlagenwissen für die Stellensuche und den Bewerbungsprozess vermitteln (kompetent telefonieren, Bewerbungen schreiben, Auftrittskompetenzen).

Da bei vielen Klientinnen und Klienten leider auch Schulden ein Thema sind, durften wir mit einer Fachperson der Schuldenberatung Zürich einen Workshop durchführen. Und ein Highlight war auf jeden Fall der Workshop rund um die Vorsorge in der Schweiz. Die zehn Teilnehmenden hatten so viele Fragen und waren so wissbegierig, dass wir postwendend einen zweiten Vertiefungsteil zusammen mit dem Schweizerischen Arbeiterhilfswerk SAH anbieten konnten.

### **3.4. KINDERBETREUUNG**

Parallel zu den Lernstubenangeboten gibt es im nahegelegenen Zentrum Schluefweg die Kinderbetreuung der Lernstube. In einem schönen und gemütlichen Raum werden die Kinder der Lernstubenbesuchenden während den Kurszeiten betreut.

Die Kinderbetreuung war leider eher schwach ausgelastet. Dies war so auch in den anderen Lernstuben zu beobachten. Die Eltern und Kinder, welche den Dienst genutzt haben, waren aber stets zufrieden damit.

### **3.5. DAS TEAM DER LERNSTUBE KLOTEN**

Das Team der Lernstube besteht aus

- Mirjam Brotz, Lernstubenanimation
- Selina Tribbia, Bewerbungswerkstatt
- Bernadette Wiederkehr, Kursleitung der machbar Deutschschule,
- Nurcan Karacan, Kinderbetreuerin der machbar Deutschschule und
- Martin Schmidli, welcher uns tatkräftig als Freiwilliger unterstützt.

### **3.6. FAZIT**

Das vergangene Lernstubenjahr war zahlen- sowie auch stimmungsmässig erfreulich und wir konnten dem Namen «Lernstube» gerecht werden - Die Besucher:innen fühlen sich in einer positiven Lernumgebung spürbar wohl und haben Freude am Lernen. Wir orientieren uns an ihren Ressourcen und sehen die noch vorhandenen Defizite als spannende Herausforderung. Die Lernstube zeigt deutlich die Wichtigkeit von niederschweligen Bildungsangeboten auf. Für Personen, welche Hemmungen und Ängste haben gängige Bildungseinrichtungen und Kurse zu besuchen, oder einen Alltag haben (z.B. Schichtarbeit, Arbeit auf Abruf, Stundenlohn etc.) bei dem es schwierig ist, die Wochen im Voraus verbindlich zu planen, ist die Lernstube genau das richtige Angebot.

Die kostenlosen Angebote sind für das Budget der Besucher:innen weiter ein wichtiges Kriterium. Die Befürchtung, dass die Angebote dadurch wertlos und als selbstverständlich erachtet würden, können wir nach ersten Erfahrungen entkräften.

Wir freuen uns auf die diesjährige Vergrößerung und den Ausbau der Lernstube gemeinsam mit dem Mittel- und Berufsbildungsamt, um noch mehr Personen mit unseren Angeboten erreichen zu können (siehe 6.2).

## 4. ARBEIT

### DIE VELOWERKSTATT

Im Frühjahr 2021 ging die Hochsaison in unserer Velowerkstatt wie gewohnt los. Während des forcierten Lockdowns aufgrund der Corona-Pandemie fanden viele Menschen den Weg zum Fahrrad und zusätzlicher Bewegung in ihrer Freizeit.

Die Velowerkstatt im Gleis 5 ist eine professionell geführte Reparaturwerkstatt und gleichzeitig zentrales Werkzeug für unseren Arbeitsintegrationsprozess. Mehr Kundenaufträge und Auftragsdruck bedeutet weniger Zeit für die Begleitung und Gestaltung von individuellen Lerneinheiten. Diesen Spagat gilt es tagtäglich neu auszubalancieren.

#### 4.1. AUSBILDUNGSPLATZ FAHRRADMECHANIKER:IN EFZ

Der Lernende im ersten Lehrjahr startete im Herbst 2020 gut in die Lehre. Zusehends zeichnete sich leider ab, dass die Lehre nicht fortgeführt werden konnte, da die Voraussetzung dafür aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen nicht gegeben war. In gegenseitigem Einverständnis und doch mit grossem Bedauern unsererseits wurde der Lehrvertrag im Sommer 2021 aufgelöst.

Glücklicherweise fand sich nach einer äusserst geglückten Schnupperwoche im Oktober 2021 ein neuer Lernender, der ab Anfang 2022 ein Arbeitstraining im Gleis 5 absolviert. Es ist vorgesehen, dass der Ausbildungsplatz ab 1. August 2022 mit diesem Lernenden besetzt werden wird. Kostenträger dieser Massnahme ist die Invalidenversicherung.

#### 4.2. ARBEITSINTEGRATIONSMASSNAHMEN

Während des gesamten Jahres 2021 waren die zwei Plätze der Arbeitsintegration durchgehend besetzt, mit je 40% und 50%. Bei beiden Plätzen war das Hauptziel die soziale Integration.

##### **Bereich Velowerkstatt**

Der Teilnehmer in diesem Bereich startete am 22.7.2019 im Gleis 5, und ist zu 50% beschäftigt. Er kennt somit die Betriebsabläufe schon sehr gut, und aufgrund seiner Vorkenntnisse im mechanischen Bereich ist er eine geschätzte Unterstützung der Mitarbeiter der Velowerkstatt.

##### **Bereich Betriebsunterhalt**

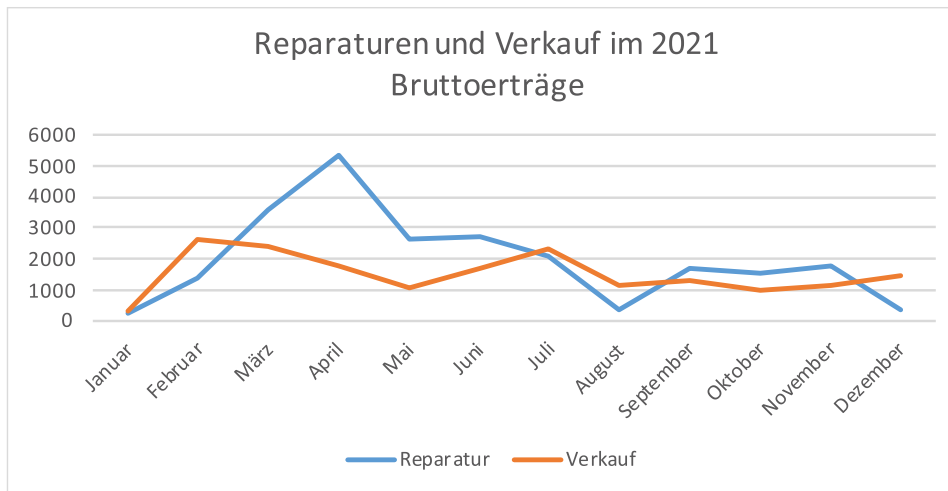
Die Teilnehmende in diesem Bereich startete am 31.8.2020 im Gleis 5 und arbeitet zu 40%. Sie erledigt die Arbeiten in ihrem Bereich zuverlässig. Sie besucht zudem die Kurse der Lernstube, um ihre Deutschkenntnisse zu verbessern.

#### 4.3. UMSATZ

Trotz grossem Auftragsdruck im Frühling gingen die Einnahmen der Velowerkstatt zurück. Sie sind auf ähnlichem Niveau wie die Erträge in den Jahren 2013/2014. Dies ist vor allem auf die zurückgegangenen Veloverkäufe zurückzuführen. Im 2021 wurden 64 Fahrräder verkauft, im 2020 - bedingt durch den vermehrten Freizeitdruck infolge der Pandemie - waren es stolze 95 Fahrräder. Der Bruttoertrag der Velowerkstatt ging im Vergleich mit dem Durchschnitt der fünf vorangegangenen Jahre um 22% zurück.



Aufgrund der personellen Ausfälle seit Anfang Jahr und bis Ende September 2021 war es unserem Velomechaniker nicht möglich, genügend Occasions-Velos für den Veloverkauf aufzubereiten. Er stellte vor allem den Reparaturbetrieb sicher, und übernahm während der Krankheitsabwesenheit seines Teamkollegen zusätzlich die Bezugspersonenarbeit für die drei Teilnehmenden. Die Festlegung dieses Schwerpunkts ist unserem Auftrag als soziale, nicht gewinnorientierte Institution geschuldet. Erst ab Oktober 2021 ist die Velowerkstatt personell wieder vollständig besetzt.



Die umsatzstärkste Zeit ist eindeutig der Frühling.

#### 4.4. DAS TEAM DER VELOWERKSTATT

Der bisherige Mitarbeiter der Velowerkstatt, Claude Naef, fehlte aufgrund gesundheitlicher Probleme mehrere Monate im Betrieb des Gleis 5. Zu Beginn des Jahres 2021 vertrat ihn eine Aushilfe. Mit Tino Lüthi konnte eine junge und engagierte Aushilfe gefunden werden, die den Velomechaniker punktuell entlastete. Der Einsatz von Tino Lüthi endete aber im Mai 2021. Claude Naef hat sich im Frühsommer dann entschlossen, das Gleis 5 per Ende Jahr zu verlassen, und reichte seine Kündigung ein. Er fehlte ab diesem Zeitpunkt aufgrund gesundheitlicher Probleme im Betrieb. Deshalb ging im Sommer die Suche nach einem Nachfolger los, und konnte im September auch erfolgreich abgeschlossen werden.

Wir sind nun sehr froh, dass ab Oktober 2021 **Andi Jenni, dipl. Sozialpädagoge HFS** und gelernter Landschaftsgärtner, das Gleis 5 tatkräftig unterstützt. Er kann mit seinem professionellen Hintergrund direkt und methodisch geleitet in die Bezugspersonenarbeit einsteigen, und aufgrund seines grossen Vorwissens auch bereits tatkräftig in der Velowerkstatt mithelfen. Der Betriebsunterhalt und die Anleitung des/der Teilnehmer:in in diesem Bereich gehört natürlich ebenso zu seinen Aufgaben.

#### 4.5. FAZIT

Ein turbulentes Jahr in der Velowerkstatt, in der sich unser Velomechaniker mit viel zusätzlicher Arbeit konfrontiert sah, neigt sich dem Ende zu. Die Entlastung durch Andi Jenni seit Oktober ist direkt fassbar, denn zu zweit lassen sich die Schwierigkeiten viel besser bewältigen. Mit einer ausgewiesenen Fachperson in der Sozialpädagogik ist auch eine kontinuierliche Begleitung im Arbeitsalltag garantiert, und die Prozessschritte im Gleis 5 können noch besser verankert werden. Der Aufbau dieses dynamischen Teams ist erst seit kurzem im Aufbau, und viele Arbeitsabläufe werden zusammen überprüft und optimiert.

## 5. PROJEKTE UND NEUIGKEITEN IM 2021

Einerseits bedingt durch die neue personelle Besetzung der Beratungsstelle, andererseits aufgezungen durch die Corona-Pandemie oder vorgegeben durch das Mittelschul- und Berufsbildungsamt (MBA) Kt. ZH, fanden im 2021 im Gleis 5 verschiedenen Neuigkeiten und projektbezogene Arbeiten statt. Auch die bewährten, bisherigen Mitarbeiter:innen waren dabei voll engagiert, und haben wertvolle Mehrdienste geleistet!

### 5.1. STEUERERKLÄRUNGEN

Das jahrelang bewährte Setting, wonach Kurse für das Ausfüllen der Steuererklärungen in Zusammenarbeit dem Leiter des städtischen Steueramts durchgeführt wurden, konnte infolge der Kontaktbeschränkungen nicht angeboten werden.

Glücklicherweise fand sich aber ein kompetenter und engagierter freiwilliger Mitarbeiter, der für die Besuchenden in Einzelsitzungen im Gleis 5 die Steuererklärung gleich online erledigte. Die Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle waren im Vorfeld bemüht, dass alle Unterlagen lückenlos vorhanden waren, so dass das Ausfüllen effizient voranging. Wir danken Harry an dieser Stelle herzlich für seinen geleisteten Einsatz!

### 5.2. MONTAGS-BEWERBUNGSWERKSTATT

Die Bewerbungswerkstatt ist ein wichtiges Strukturelement der Lernstube, und wurde am Dienstagmorgen bereits seit Juli 2020 durch die Lernstuben-Animatorin umgesetzt. Um den Vorgaben des MBA zu genügen, musste aber noch eine zusätzliche Einheit Bewerbungswerkstatt angeboten werden, und so entstand die Montags-Bewerbungswerkstatt, jeweils von 09.00 bis 12.00 Uhr. Deren Zielgruppe ist gemäss der geltenden Leistungsvereinbarung des Gleis 5 ausschliesslich Bewohner:innen von Kloten.

In mehreren Sitzungen der Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle wurden professionelle Erfahrungen und Fachwissen ausgetauscht, sowie Überlegungen zur Methodik umgesetzt. Schlussendlich ist ein ausdifferenziertes Angebot und Programm entstanden, in dem viele Hilfsmittel zur Anwendung gelangen, wenn Stellensuchende aktiv und selbstbestimmt die Arbeitssuche angehen wollen. Wir sind stolz, auch dem Kanton diese Grundlagen in einem übersichtlichen **Konzept** darlegen zu können, und so auf unsere Professionalität hinweisen zu dürfen.

### 5.3. VERTRÄGE DER ARBEITSINTEGRATION

Die Einsatzverträge der Arbeitsintegration im Gleis 5 auf die Massnahme und die Bedürfnisse der Teilnehmenden zugeschnitten und den Vertragsgrundlagen der PLGT angepasst, um eine einheitliche Handhabung zu garantieren.

Neu wird es im Gleis 5 diejenigen, deren Ziel die berufliche Integration ist, ein Monatslohn nach Beschäftigungsgrad bis max. Fr. 400.00 ausbezahlt, und die TN sind über die PLGT BU und NBU versichert. Für die Teilnehmenden, mit dem Ziel der sozialen Integration, wird kein Lohn ausbezahlt. Die Versicherung obliegt der zuweisenden Stelle.

Jedoch kann es auch in Zukunft Sinn machen, einen Stundenlohn in einem begrenzten Zeitraum auszuzahlen. Dies beispielsweise, wenn nur einzelne Monate fehlen, um eine Rahmenfrist bei der ALV eröffnen zu können.

## 5.4. MADAME FRIGO

Auf Initiative eines Mitarbeiters der PLGT (Pischte) wurde auch im Gleis 5 ein öffentlicher Kühlschrank des Projekts «Madame Frigo» installiert. Er steht nun gelb und gut sichtbar gleich neben dem Haupteingang, und wurde von Beginn weg rege benutzt. Der Startschuss fiel Anfang September 2021. Mittlerweile wird er von engagierten Food-Saver:innen rund um Kloten/Bülach gefüllt, weshalb es nun regelmässig Lebensmittel im Kühlschrank hat. Die Besuchenden der Beratungsstelle danken es!

Die Instandhaltung, Kontrolle und Reinigung des Kühlschranks ist ein zusätzliches Lernfeld für die Teilnehmenden der Arbeitsintegration im Bereich Betriebsunterhalt.

## 5.5. WEIHNACHTSAKTION 2021

Auch im Dezember 2021 fand die Weihnachtsaktion in Kloten mit engagierten Privaten, der katholischen und der reformierten Kirche Kloten statt. Das Projekt wurde nach einer Sitzung im September etwas umgestaltet, und die Sammlung der Wünsche und Geschenkübergabe wurde anonymisiert. Das Gleis 5 fungierte dabei als Drehscheibe des Projekts.

Gesamthaft durften 15 Familien beschenkt werden, und dies gleich mit mehreren Geschenken!

## 6. AUSBLICK 2022

Der Elan, der durch die gute Zusammenarbeit im Team entstanden ist, konnte gut ins neue Jahr übertragen werden. Dies ist auch nötig, denn es stehen weitere, wichtige Veränderungen an.

### 6.1. IN-QUALIS IM 2022

Auch im 2022 wird unser Sicherheitsbeauftragter, Orfeo Dubler, bei der Erarbeitung wichtiger Prozesse und Dokumente gefordert sein. Der wichtigste Meilenstein findet am 21. Juni 2022 statt, wenn das externe Audit im Gleis 5 stattfinden wird, an dem die vorhandenen Sicherheitsvorkehrungen inspiziert werden.

### 6.2. «GROSSE» LERNSTUBE AB 07.2022

Nach reiflicher Überlegung und Auswertung der Tätigkeiten für die Lernstube Kloten kamen die Lernstuben-Animatorin und die Angebotsleiterin zum Schluss, dass die Angebote der Lernstube ausgebaut werden können. Deshalb wurde in Zusammenarbeit mit dem MBA angedacht, dass ab 1. Juli 2022 die Grundkompetenz-Kurse verdoppelt werden können. Neu findet ein Grundkompetenz-Kurs mit Schwerpunkt «Lesen und Schreiben» statt, und ein Kurs mit Schwerpunkt «Computer und Handy».

Aufgrund des begrenzten Raumangebotes ist die Verdoppelung der Kurse eine organisatorische Herausforderung, da die üblichen Öffnungszeiten der Beratungsstelle weiterhin gewährleistet werden müssen. Auf Juli 2022 hin werden die Öffnungszeiten unserer Angebote neu angepasst werden müssen.

Die Haupttätigkeit von Mirjam Brotz wird sich weg von der Beratung, hin zur Lernstubenanimation verschieben ohne ihren Beschäftigungsgrad zu erhöhen. Die fehlende Abdeckung durch eine zusätzliche Fachperson zu 50% in der Beratungsstelle aufgefangen. Die Stellenausschreibung ist auf Frühjahr 2022 geplant.

### 6.3. ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Das Gleis 5 ist für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein kleines Juwel. So vielfältig in seinen Angeboten, so lernfähig in seiner Organisationkultur und so reich an persönlichen Erfahrungen und Lebensgeschichten. Diesen Reichtum möchten wir im 2022 stärker sichtbar machen.

Durch einen Stand auf dem Stadtplatz präsentieren wir alle unsere Angebote, kommen mit den Passantinnen und Passanten ins Gespräch und damit näher an die Klotener Bevölkerung heran.

**Save the date:** 2. September 2022, 10.00 bis 17.00 Uhr, Stadtplatz Kloten

Bei all unseren Angeboten, wer behält da noch den Überblick? Deshalb ist in Planung, ab Frühjahr 2022 ein Facebook-Profil zu eröffnen, deren Nutzer ebenfalls die Einwohnerinnen und Einwohner von Kloten sind. Sie erhalten so Infos über unsere Workshops, Kurse, und aufbereiteten Fahrräder jederzeit. Natürlich hoffen wir, dass auch unsere Trägerschaft und unsere institutionellen Partner unsere Posts liken und teilen werden.

## 7. DANK

Wir möchten es nicht unterlassen, den vielen freiwilligen Mitarbeitenden, die uns im 2021 tatkräftig unterstützt haben, ganz herzlich zu danken. Ihre unkomplizierte Mithilfe und ihr Spass an der Zusammenarbeit war eine grosse Entlastung in den hektischen Zeiten des Frühjahrs und Herbst 2021! Wir danken zudem den treuen Kund:innen der Velowerkstatt, die unsere Dienstleistungen auch im 2021 regelmässig in Anspruch nahmen, und uns die vereinzelt, ausserordentlichen Schliessungen nicht übel nahmen. Auch die Besuchenden der Beratungsstelle und der Lernstube motivieren uns mit ihrer Anteilnahme und Dankbarkeit tagtäglich, unser Bestes zu geben. Auch ihnen gebührt unser Dank, nicht zuletzt wegen ihren vielen, kleinen und feinen Geschenke.

Dieses Angebot ist nicht umsetzbar ohne die finanzielle Unterstützung der Stadt Kloten sowie der reformierten und katholischen Kirche Kloten. Unserer Trägerschaft gebührt ein ganz spezieller Dank! Besonders freut uns die gute und unkomplizierte Zusammenarbeit durch das Jahr hindurch zum Wohle unserer Besuchenden und das Interesse an unseren Angeboten.

## ANHANG:

### REPORTING GLEIS 5 2021

VELOWERKSTATT	
Bruttoeinnahmen Reparaturen	CHF 23'802.30
Bruttoeinnahmen Verkauf	CHF 18'257.00
Ausgaben Produktionsmittel	CHF 11'496.00
Nettoertrag pro verkauftem Velo	CHF 209.40

BERATUNGSSTELLE	
Beratungen	1557
davon Neuanmeldungen	169
selbst. Nutzung Infrastruktur	204
Öffnungsstunden	1650*
Geleistete Freiwilligen-Stunden	49,5

LERNSTUBE	
Anzahl Workshops	8
Teilnehmende Grundkompetenz-Kurse	84
Teilnahmen GruKe	418
Teilnehmende Bewerbungswerkstatt	102
Teilnahmen Bew.werkstatt	295

\* theoretisch ermittelter Wert